



# Les 500 meilleurs employeurs de France

## Méthode de l'enquête

➔ Pour savoir ce que pensent les Français des plus grands employeurs du pays, Capital s'est associé avec un spécialiste mondial de l'analyse de données, l'institut Statista. Notre partenaire a entrepris depuis plusieurs mois une vaste enquête sur la base d'un sondage en ligne auprès de 20 000 salariés travaillant dans des sociétés de plus de 500 employés en France. L'avantage de cette méthode est que l'enquête se fait dans la plus totale indépendance, sans que les DRH puissent intervenir auprès de leur personnel. Les personnes interrogées ont été invitées à répondre à deux questions : « Sur une échelle de 0 à 10, dans quelle mesure recommanderiez-vous votre employeur à une connaissance ou à un membre de votre famille ? » et « D'après tout ce que vous savez sur les employeurs suivants de votre secteur d'activité, les recommanderiez-vous à une connaissance ou à un membre de votre famille ? ». Une liste indicative était adjointe, mais d'autres noms pouvaient être donnés librement. Une note finale sur 10 a ensuite été calculée avec une pondération plus importante accordée à la première question. Rappelons, pour finir, que deux raisons peuvent expliquer l'absence d'une société ici : soit sa note est trop basse, soit le nombre d'opinions collectées a été insuffisant pour pouvoir établir un score fiable.



Le nouveau classement des entreprises les plus appréciées des salariés laisse entrevoir une certaine impatience de ceux-ci à voir leurs deux années d'efforts récompensées. Voici celles qui répondent le mieux à cette attente.

**T**out à fait entre nous, sommes-nous toujours bien classés ? C'était il y a quelques semaines. Une responsable de la communication d'un grand groupe français tentait sa chance auprès de Capital pour savoir si son entreprise faisait, à l'image de l'an dernier, toujours partie des meilleurs employeurs du pays. Comme les autres, elle aura dû patienter un peu avant de le découvrir, dans les pages suivantes. C'est déjà la neuvième fois que notre magazine s'associe avec l'institut d'études Statista pour réaliser une enquête très attendue et d'une ampleur inédite : demander directement à des milliers de salariés ce qu'ils pensent non seulement de leur propre société, mais aussi de toutes celles qu'ils pourraient connaître dans leur secteur d'activité. Et cela, dans la plus totale indépendance, sans intervention de leur DRH pour tenter de biaiser les réponses. Sur les 2 200 groupes étudiés, seuls les 500 les mieux notés ont été retenus.

Comparée à notre précédente édition, la satisfaction moyenne (7,17 sur 10) est en léger retrait. Le signe, peut-être, que, après

deux ans d'efforts intenses pour maintenir à flot l'activité malgré la crise sanitaire, une majorité de salariés avaient envie de se voir davantage récompensés en espèces sonnantes et trébuchantes.

### Face à l'inflation, nombre de lauréats ont prévu des hausses de salaires

L'an dernier, l'envolée de l'inflation est venue perturber encore plus la donne, en réduisant le pouvoir d'achat de tous ceux n'ayant obtenu que quelques miettes supplémentaires sur leurs feuilles de paie. Heureusement, beaucoup de nos entreprises lauréates ont commencé à faire des efforts dans ce sens, tout en essayant d'offrir des conditions de travail plus attractives à leurs équipes. Elles s'en voient ici récompensées. A ce petit jeu, c'est Airbus qui s'en sort le mieux, avec une note moyenne de 8,58 sur 10. Dans le passé déjà, l'avionneur européen basé à Toulouse a décroché plusieurs fois cette timbale. Il est vrai que ses performances techniques et commerciales ont de quoi attirer plus d'un salarié à la recherche d'un employeur fiable sur la durée.

**BRUNO DECLAIRIEUX**

## Le top 30 des entreprises les mieux notées par les salariés

RANG	ENTREPRISE	NOTE SUR 10 (1)	CA MONDE EN MILLIARDS D'EUROS (1)	EFFECTIF EN FRANCE (1)	COMMENTAIRE
1.	Airbus	8,58	52,1	45900	L'avionneur récupère cette année son titre de meilleur employeur, perdu depuis trois ans. Il est vrai que les affaires se portent mieux.
2.	Mercedes-Benz	8,51	168	1200	Même si ses effectifs sont peu élevés en France, le constructeur automobile jouit d'une bonne image auprès de ses employés.
3.	L'Oréal	8,37	32,3	14300	Le géant des cosmétiques gagne 13 places en un an. L'année dernière, il s'est engagé à faire davantage pour l'emploi des seniors.
4.	Chanel	8,36	15,6(2)	8700	Il est toujours aussi valorisant pour les salariés du secteur du luxe de travailler dans cette maison renommée, aux résultats plantureux.
5.	Arkema	8,33	9,5	7200	Ce groupe de chimie confirme ses progrès dans notre palmarès. Il met en avant ses efforts en matière de sécurité et de santé au travail.
6.	King Jouet	8,30	0,4	1800	Une des rares chaînes de magasins de jouets à être en forme. Ce n'est sans doute pas un hasard si elle est bien notée ici.
7.	Microsoft	8,23	198,3(2)	1700	Comme tous les groupes américains, le géant des logiciels se veut très attentif au respect des diversités au sein de ses équipes.
8.	GRTgaz	8,20	1,9	3400	Ce gestionnaire de réseau de transport de gaz est un bon élève en matière d'égalité hommes-femmes, sauf pour les salaires élevés.
9.	Dassault Systèmes	8,15	4,9	4300	Le premier éditeur de logiciels français favorise la cooptation et les candidatures en interne pour pourvoir les postes dont il a besoin.
10.	Air France	8,15	14,3(2)	37800	La compagnie aérienne a récemment accordé à tous ses employés une hausse de salaire de 5% et 1000 euros de prime Macron.
11.	Sodiaal	8,13	4,7	9600	Depuis l'ouverture du capital en novembre 2020, 20% des salariés de cette coopérative laitière ont pris des parts sociales.
12.	Colas	8,09	13,2	29100	Belle progression pour la filiale travaux publics du groupe Bouygues qui entre dans notre top 30 pour la première fois cette année.
13.	Covéa (Maaf, MMA, GMF)	8,08	19,1	21000	Les salariés de ce groupe d'assurances bénéficient d'un avantageux accord du temps de travail et d'une excellente couverture santé.
14.	Decathlon	8,07	13,8	22500	D'ici à 2026, l'enseigne de sport a pour objectif d'atteindre une exacte parité au sein de ses équipes, contre 42% en 2021.
15.	Orange	8,06	42,5	78400	Arrivée en avril dernier, la nouvelle DG de l'opérateur téléphonique est attendue sur son plan stratégique, qu'elle doit bientôt présenter.
16.	Coca-Cola Europacific Partners	8,05	14,8	2500	Producteur du célèbre soda sur cinq sites en France, cette société n'a qu'un lien actionnarial minoritaire avec The Coca-Cola Company.
17.	Crédit mutuel	8,04	19,8(2)	69900(4)	Les collaborateurs de cet important groupe bancaire coopératif ont octroyé la même note à leur employeur que l'année dernière.
18.	Richardson	8,03	0,6	1900	Distributeur en gros de matériels pour la plomberie et le chauffage, cette discrète société marseillaise fait une belle percée cette année.
19.	Legrand	8,01	7	5000	Le moral se maintient chez ce fabricant de matériel électrique basé à Limoges (87). A noter, des efforts pour féminiser son encadrement.
20.	Club Med	7,99	0,8	4200	Le retour des touristes profite au club de vacances, dont les résultats ont grimpé l'an dernier. Le moral des équipes suit aussi.
21.	GRDF	7,98	3,6	12200	Cette société de distribution de gaz a toujours figuré parmi les 50 premiers de notre palmarès depuis ses débuts il y a huit ans.
22.	EDF	7,97	33,2	63100	En dépit de ses difficultés financières et techniques, l'électricien conserve une bonne image de marque employeur.
23.	Philips	7,96	17,2	900	Première apparition dans notre top 30 pour ce spécialiste des appareils de soins et de santé, qui n'a plus d'usines en France.
24.	Ferrero	7,95	12,7	1400	L'an dernier, le chocolatier a été secoué par un scandale sanitaire. Sans trop d'impact négatif, a priori, sur son image d'employeur.
25.	LVMH	7,94	64,2	33900	Le leader mondial du luxe recrute à tour de bras. En 2022, il avait prévu 2500 embauches en CDI rien que pour les jeunes diplômés.
26.	Enedis	7,94	15,6	38700	En 2023, les salariés de cette filiale d'EDF seront augmentés de 4,6%, en plus des 2,3% accordés par la branche professionnelle.
27.	SMA	7,93	3,3	3100	Toujours bien placé, cet assureur cherche à rejuvenir ses équipes, les salariés de 45 ans et plus représentant encore 41% de l'effectif.
28.	Alstom	7,93	15,5	12500	Avec un carnet de commandes dépassant les 85 milliards d'euros, cet équipementier ferroviaire a de quoi rassurer son personnel.
29.	PwC	7,92	50,3	6250	C'est la première fois qu'un gros cabinet de conseil intègre notre top 30, un secteur connu pour sa charge de travail importante.
30.	Banque CIC	7,91	6	19400	Filiale du Crédit mutuel, la banque a adopté le statut d'entreprise à mission avec des objectifs qui ne sont plus uniquement financiers.

(1) Les notes ont été arrondies à deux décimales. Le rang tient compte des décimales suivantes. Les données concernant le chiffre d'affaires (CA) et l'effectif sont les dernières disponibles (le plus souvent à fin 2021) et ont été arrondies. Selon leur activité, certaines sociétés réalisent l'essentiel ou la totalité de leur chiffre d'affaires en France. (2) En milliards de dollars. (3) Chiffre d'affaires groupe. (4) Effectif groupe.